

Fiche de poste

Steward

CDI

À partir de septembre 2023

La Régie Communale Autonome Bourse-Beurs est la structure chargée de coordonner le projet de la Bourse située en plein centre de Bruxelles. La Bourse est une nouvelle destination touristique majeure pour les visiteurs bruxellois et internationaux. Elle comprend notamment les espaces suivants :

- Un nouveau musée, appelé Belgian Beer World.
Ce sera un centre d'expérience multimédia permanent sur la fascinante culture de la bière belge ;
- La nef centrale, libre d'accès à tout public.
Ce sera un nouvel espace public, un lieu où l'on passe pour admirer le bâtiment classé au patrimoine, et également un lieu d'expression et de discussion ouverte à tout le monde ;
- Trois espaces Horeca : une brasserie-café, un restaurant et un Skybar ;
- Le gift shop du Belgian Beer World;
- Un espace de co-working ;
- L'accès au site archéologique « Bruxella 1238 »

Présentation du poste

Nous recherchons plusieurs Stewards pour assurer une agréable expérience aux visiteurs de la Bourse – Beurs. Les horaires de travail peuvent varier d'une semaine à l'autre et inclure des weekends et jours fériés.

La coordinatrice opérationnelle sous l'équipe de Sales & Marketing sera la responsable de ces nouvelles fonctions.

Vous aimeriez passer vos journées à veiller au patrimoine, orienter les visiteurs de manière à leur assurer une agréable visite et garantir le bien-être de toutes les personnes présentes ?

Vous aimez marcher ou être debout durant la majorité de la journée de travail ?

Vous êtes à l'aise pour intervenir dans la prévention d'accidents, de tensions ou d'altercation dans un lieu public ?

Alors vous êtes peut-être la personne que nous recherchons pour rejoindre l'équipe !

rca BOURSE-BEURS agb

Responsabilités d'un(e) steward

- Assister dans le contrôle de flux des visiteurs (entrées, sorties, ascenseurs) et répondre aux demandes de renseignements ;
- Intervenir pour assurer la sécurité des biens, des personnes et un environnement de visite agréable, avec l'aide des agents de sécurité ;
- Anticiper pour prévenir les situations risquées et intervenir dans le calme et le respect des procédures en cas d'accident
- Soutenir des procédures bien définies dans les situations d'urgence, par exemple en cas d'évacuation du bâtiment (en coopération avec les agents de sécurité)
- Assister en cas de besoins logistiques pour le déplacement de meubles avant/après un événement ou la gestion quotidienne des lieux

Diplômes et compétences

- Des compétences linguistiques de bases en français/néerlandais/anglais
- Expérience précédente dans le domaine de la médiation ou instaurer un climat de confiance
- Capacité à communiquer efficacement à l'oral et à gérer un large éventail de relations avec diverses parties prenantes
- Capable de vérifier et de suivre l'application des règles de sécurité
- A l'aise pour réagir de manière autonome et à la fois de demander de l'aide à un(e) superviseur.euse pour faire remonter les problèmes aux autorités concernées

Les qualités d'un(e) steward

- Amabilité
- Engagement social
- Orienté résolution de problèmes
- Résistance au stress ; calme sous pression
- Bon sens de l'observation, bonne réactivité, anticipation
- Esprit d'équipe

Nous offrons

- Un CDI à temps-plein ou à mi-temps
- Rémunération basée sur les barèmes en vigueur à la Ville de Bruxelles (niveau D): minimum 2343,98 euros brut par mois, et qui peut être supérieur compte tenu de la valorisation des expériences professionnelles antérieures et de la situation familiale.
- Avantages extra-légaux : chèques repas, gratuité de l'abonnement STIB et une intervention dans les autres frais de transport (transports en commun, vélo), possibilité d'une assurance collective soin de santé
- Horaire variable de 37h30 en moyenne par semaine du lundi au dimanche

rca BOURSE-BEURS agb

- 35,5 jours de congé par an

PROCÉDURE DE SÉLECTION

- Envoyez-nous votre candidature (curriculum vitae + lettre de motivation + copie de diplôme) à Recruitment@boursebeurs.be . Les candidatures incomplètes (n'incluant pas tous les documents requis) ne seront pas prises en considération.
 - Une première sélection sera réalisée sur base du cv et de la lettre de motivation. Les candidats correspondant au profil seront conviés à un entretien de sélection à la Bourse - Beurs. Celui-ci se déroulera devant un comité de sélection et portera sur la motivation, les compétences comportementales et les compétences techniques.
 - *La RCA Bourse-Beurs sélectionne les candidats sur base de leurs compétences et ne fait pas de distinction d'âge, de sexe, d'origine ethnique, de croyance, de handicap ou de nationalité.*
 - *Nous encourageons les personnes en situation de handicap à postuler. Nous tiendrons compte des éventuelles adaptations nécessaires tant en ce qui concerne la procédure de recrutement que de l'intégration au sein de la RCA.*
-